

## **DINÁMICA DE COMPRAS GRUPOS DE WHATS APP**

Ventas de lunes a viernes de 10 am a 2 pm  
(Horario CDMX)



## 1. Días Establecidos para la realización de compras Grupales

- Días fijos establecidos para la realización de compras grupales.
- Días de Compra de Acuerdo al tipo de membresía
  - **Membresía Free:** Lunes
  - **Membresía Premier:** Martes
  - **Membresía Elite:** Miércoles
- **Jueves:** Organización de mercancías y preparación de paquetes.
- **Jueves y Viernes:** Envío de cotizaciones del servicio de empaque y envío

## 2. Selección de Tiendas donde realizaremos las compras via Encuesta Previa

- Se enviará una encuesta a los miembros con la lista de las tiendas posibles a visitar, un día antes en el transcurso de la tarde-noche
- Tienes hasta las 8:00 PM (Hora CDMX) del día anterior para la jornada de compras para responder y participar en la encuesta.
- La tienda(s) más votada serán priorizadas para las compras del día siguiente.
- Esta encuesta es muy importante, ya que nos permite priorizar las tiendas que nuestros miembros prefieren, asegurando que las compras se ajusten a sus necesidades y preferencia.

## Beneficios para miembros Premier y Elite:

- **Premier:** Tendrás **prioridad** en la selección de las tiendas que desees que visitemos.
- **Elite:** Además de la prioridad en la selección de tiendas, podrás **sugerir tiendas adicionales** para que las incluyamos en la encuesta, siempre y cuando estén dentro de nuestro

rango de cobertura y correspondan al tipo de tiendas asignadas para el día de compra.

**Ejemplo si es lunes no se podría seleccionar algún tipo de tienda que corresponda al día Miercoles o tiendas de gama alta.**

**Tip:** Contesta la encuesta a tiempo para asegurarte de que visitemos las tiendas que más te interesan. Si no contestas a tiempo, no podremos garantizar que visitemos las tiendas que prefieres.

### **3. Participación en las Ventas (Subasta Rápida)**

#### **Membresía Gratuita:**

- Las ventas se realizan en un formato de **subasta rápida**, donde la primera persona que ponga "YO" sobre la foto del producto es la que se llevara el artículo.
- Cada producto será publicado por nuestra **shopper** con una **foto del artículo, precio en dólares y la talla (en numeración americana si es aplicable)**.
- El **primer "YO"** que aparezca en nuestro sistema será quien se lleve el artículo, aunque en tu teléfono parezca que tú fuiste el primero. Nos basamos en lo que nosotros vemos como administradores.
- Una vez que nuestra shopper confirme con un **"Tuyo"**, el artículo ya está asignado y **no se podrá cancelar**.

**Tip:** Guarda las imágenes de los productos que te han asignado para que lleves control de tus compras.

### Membresía Premier y Elite:

- Los miembros Premier y Elite tendrán acceso a los días asignados de acuerdo con su tipo de membresía dándoles prioridad para adquirir los mejores productos.
  - Además, obtendrán **descuento en nuestras comisiones** al realizar la compra (5% Premier, 10% Elite).
- 

### 4. Pago de los Pedidos

#### Aplica para Todos los miembros:

- Al finalizar la ronda de ventas diaria, en un plazo de **30 a 40 minutos**, nuestro **shopper auxiliar** te enviará la lista con el total de tus compras y productos por el grupo de WhatsApp en un chat privado. Así como el link de pago para que puedas efectuar el pago de tu orden.

#### Tiempo Límite de Pago:

- Para todos los miembros de la comunidad gratuita tienen **10 minutos** para realizar el pago, o tu orden será cancelada.
- Para los miembros **Premier y Elite** tienen **30 minutos** para realizar el pago, o tu orden será cancelada. Esto les otorga más tiempo para revisar su compra y realizar el depósito con calma.

Es crucial respetar este tiempo, ya que necesitamos pagar tus artículos en las tiendas de Estados Unidos.

**Nota Importante:** Si detectamos algún error en el total (ya sea un cobro de más o de menos), lo corregiremos. Si te cobramos de más, te haremos un **reembolso** o dejaremos ese saldo a favor para cubrir el envío. Si te cobramos de menos, te pediremos que cubras la diferencia lo antes posible.

---

## 5. Comprobantes de Pago Válidos

Si optas por pagar por medio de pago Interbancario o Transferencia SPEI el único comprobante de pago que aceptamos como valido es el **SPEI BANXICO**. Puedes avanzar con el comprobante que te entrega tu banco, pero para liberar tu mercancía y proceder con el envío, será necesario que nos envíes el **SPEI** que emite BANXICO.

Para consultarmas información da click en el enlace:

<https://info.tushopperenusa.com/membresias-wap/>

Si optas por pagar por medio del link que te haremos llegar, una vez que la transacción se ve reflejada en nuestro sistema como pagada (que va de 1 a 5 minutos), procederemos dar como valida la transacción.

### Tips:

- Guarda una captura del comprobante como respaldo.
- Asegúrate de enviarlo en el grupo correcto para evitar demoras en la confirmación de tu pago.

---

## 6. Envío de la Mercancía

### Proceso General de Envío:

- La mercancía comprada en cada semana llega directamente a nuestra bodega localizada en San Antonio Texas todos los días Jueves al medio día
- Una vez ahí, el equipo procederá a revisar, cotejar y separar los productos para garantizar que todo esté en buen estado antes de enviarlo a tu casa. Una vez finalizada la revisión se te hará llegar la cotización y orden de pago de

acuerdo al empaquetado y costo del envío a tu domicilio ya con las medidas y peso final de tu paquete.

#### **Envío para Miembros Premier y Elite:**

- Los miembros Premier y Elite reciben un **5% y 10% de descuento** en sus envíos, respectivamente.
- Los miembros Elite tendrán **prioridad en la salida de sus envíos**, asegurándose que su mercancía se procese primero.

#### **Envío de Cotización del Servicio de Envío y Pagado Efectuado**

- Una vez que tengamos pagado por tu parte el servicio del envío se procederá con el empaque y entrega al servicio de paquetería de tu mercancía.
- Los medios de pago para el servicio de envío igualmente se utilizara pago via SPEI o por medio del link de pago que te enviaremos junto a tu cotización del servicio.

#### **Contacto para consultas del envío.**

- Cualquier duda relacionada al envío será respondida a partir del miércoles de la semana siguiente.

**Tiempo de entrega a domicilio final en México:** 10 a 15 días hábiles.

---

### **7. Política de Cambios o Errores en la Asignación**

#### **Todos los miembros:**

- Si por alguna razón crees que tu pedido no ha sido asignado correctamente, te pedimos que nos lo comuniques de inmediato para revisar la situación.
- Si cancelas el pedido después de que se te ha confirmado con un **"Tuyo"**, estarás obligado a realizar el pago. No se

permite la cancelación una vez que el producto se ha asignado.

---

## 8. Beneficios para Miembros Premier y Elite

### Membresía Premier:

- **Descuento del 5% en comisiones y 5% en envíos.**
- **Acceso prioritario** a productos antes que los miembros gratuitos.
- **Más tiempo para el pago:** 30 minutos en lugar de 15.

### Membresía Elite:

- **Descuento del 10% en comisiones y 10% en envíos.**
- **Acceso anticipado** a las ventas, con la posibilidad de comprar productos un día antes que el resto.
- **Acceso prioritario** a productos antes que los miembros gratuitos.
- **Videollamadas personalizadas** para compras en tiendas de lujo, y prioridad en la salida de envíos.